'Bezuinigd op eten en zorg' voor demente bejaarden

•

Jenda Terpstra

28 maart 2021,



'Bezuinigd op eten en zorg' voor demente bejaarden.© Pixabay

VELP - In verpleeghuis de Herbergier in Velp zou worden beknibbeld op eten en op zorg voor demente ouderen. Ook zou er een angstcultuur heersen. Dat zeggen oud-medewerkers. Vandaag doen ze hun verhaal bij Omroep Gelderland. Het zorgechtpaar ontkent de aantijgingen. Ook meerdere, huidige medewerkers en familie van cliënten herkennen zich niet in deze klachten.

Omroep Gelderland sprak met acht oud-medewerkers die vertrokken uit de kleinschalige woonvoorziening voor ouderen met dementie of alzheimer. De zorgvilla in Velp biedt plek aan achttien bewoners. Maar na de overname door een nieuw ondernemersechtpaar, Bram en Hélène van Rijswijk, veranderde volgens betrokkenen de sfeer in het huis.

Meerdere oud-medewerkers stapten daarop naar *Omroep Gelderland*. Ze doen anoniem hun verhaal, sommigen uit angst voor de boete van 10.000 euro die in hun arbeidscontract staat. Familieleden van oud-cliënten van bevestigen de kritiek. Zeker vijf families haalden hun demente oudere na de overname weg uit het tehuis. Dat komt neer op een derde van de families. Twee van hen doen later vandaag hun verhaal.

Schnitzel door de helft

Het begon volgens oud-personeel met bezuinigingen op het eten. "Van de nieuwe eigenaren mochten we geen boodschappen meer doen om iets lekkers op tafel te zetten. Dit terwijl bewoners fors betalen voor de zorg." De maaltijden die ze na de overname dagelijks op de borden van de bejaarden legden, noemen ze 'karig' of zelfs 'schrikbarend'.

"Een stukje vis moet door drieën. Een schnitzel door de helft", zo vertellen meerdere betrokkenen. Dit laatste blijkt ook uit interne communicatie. "Drie liter soep voor 17 man moest worden gemaakt van één kippenpoot." "Brinta van gisteren moest ik ‘s morgens opnieuw opwarmen." "In de avond kregen ze aanmaaklimonade, in plaats van een advocaatje of blokje kaas zoals vroeger." De voorbeelden zijn legio. Volgens oud-personeel werd alleen het goedkoopste van het goedkoopste nog gekocht.

De zorgeigenaren ontkennen de extreme zuinigheid. Ze wijzen juist op verspilling die ze willen tegengaan. "Veruit de meeste bewoners eten maar een klein stukje vlees of willen niet alle dagen vlees of vis, dit is herkenbaar voor mensen in deze leeftijdsfase," zegt zorgeigenaar Hélène van Rijswijk. Maar volgens de medewerkers was er regelmatig te weinig eten. "Soms at ik zelf een boterham ‘s avonds, zodat ik bewoners iets meer kon opscheppen." Zowel medewerkers als familieleden zeggen dat bewoners afvielen. De zorgeigenaren zeggen dat er altijd voldoende is om nog eens op te scheppen.

Bewonersbusje weg, krappe bezetting

Vervolgens werd de bewonersbus voor uitstapjes verkocht op Marktplaats. Er kwam geen nieuw busje voor in de plaats. De zorgeigenaren leggen daarop uit dat de oude bus milieuzones niet meer inkwam en dat uitstapjes ook op een andere manier gemaakt kunnen worden. "Bovendien waren we nog maar een half jaar begonnen, toen corona uitbrak." Voor uitstapjes is daarom weinig kans geweest.


Herbergier in Velp.© Omroep Gelderland

Het oud-personeel vertelt hoe de bezetting op de werkvloer vervolgens krapper werd. Een oproepkracht vertelt hoe ze regelmatig alleen met een leerling staat. "Dat is zwaar met bewoners die zo vergeetachtig zijn dat ze soms niet meer weten hoe ze heten. Die hebben veel sturing nodig." Ander oud-personeel en families bevestigen dit.

De eigenaren erkennen dat het soms krap was. "Door corona en veelvuldige quarantainegevallen van medewerkers, hebben we net als andere instellingen een tijd lang moeite gehad de bezetting rond te krijgen. Dit heeft niets met bezuinigingen op personeel te maken."

Angstcultuur
Zowel familieleden als oud-personeel spreken van een angstcultuur in het verpleeghuis. "We durfden geen kritiek meer te leveren", zegt een medewerker. Sommige medewerkers voelen zich 'bespioneerd'. Kritisch personeel werd volgens meerdere betrokkenen hard toegesproken of berispt.

Zorgmedewerkers mogen op een gegeven moment niet meer open met alle families praten. Dat blijkt uit de verhalen van zowel zorgmedewerkers als families, maar ook uit interne communicatie in handen van *Omroep Gelderland*. Daarin worden medewerkers erop gewezen dat er 'tijdens de bezoeken geen vragen gesteld mogen worden'. "Vooral met mensen die klachten hadden ingediend, mochten we geen contact hebben", zegt een medewerker die net is vertrokken. Familie merkte dit ook. "De sfeer werd benauwend. Soms praatte iemand stiekem met je. Dan keken ze eerst over hun schouder."

Over de angstcultuur die zou zijn ontstaan, zeggen de zorgeigenaren: "De situatie die is ontstaan na de overname met het vertrek van medewerkers heeft geleid tot spanning bij medewerkers en ook bij ons. We realiseren ons dat we in die periode niet altijd adequaat hebben kunnen reageren. We hebben hard gewerkt om de situatie te verbeteren. We hebben inmiddels een fijn team en zijn trots

op wat we hebben neergezet. Geen enkele medewerker is bang voor ons. Wij zijn heel zuinig op onze medewerkers waar wij samen deze de Herbergier mee draaiend houden. Wij doen ons uiterste best het iedereen naar de zin te maken, echter tot op zekere hoogte."

Geheimhouding

Dan kondigt de overheid de 'coronabonus' aan: duizend euro bonus voor zorgmedewerkers. Binnen de Herbergier in Velp wordt die voor ongeveer de helft van het personeel aangevraagd, omdat niet iedereen er recht op heeft, aldus de eigenaren. In een interne mail verbieden zij het personeel vervolgens om met elkaar te spreken over wie hem wel of niet heeft gehad. Gebeurt dit wel, dan dreigen ze het hele bedrag terug te vorderen. Dit doen ze om onderling gedoe te voorkomen.

Na hun vertrek starten enkele oud-medewerkers een WhatsApp-groepje over de misstanden in de Herbergier. Het zorgechtpaar krijgt daar lucht van en dreigt via een advocaat met een brief. Daarin worden ze gewezen op de clausule van 10.000 euro, en worden ze gesommeerd om het groepje direct op te heffen. De zorgondernemers wijzen erop dat de WhatsApp-groep 'we gaan ervoor' heette, en dat die in het leven was geroepen 'louter met het doel om zoveel mogelijk mensen te verzamelen die klachten zouden indienen tegen de Herbergier'.

Inspectie en klachtencommissie

Zo'n twintig tot dertig medewerkers vertrokken in die tijd. Vijf familieleden haalden ouderen weg. En ze lieten het er niet bij zitten. Oud-personeel trok aan de bel bij de klachtencommissaris. Die werd na enige tijd vervangen door een ander klachtenbureau. Het oud-personeel zegt dat dit gebeurde om hen monddood te maken. Het zorgechtpaar zegt dat dit gebeurde omdat ze het vertrouwen in de commissaris verloren.

Vervolgens werden de klachten bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) neergelegd. Die bracht daarop een aangekondigd bezoek aan de villa, en constateerde dat er geen vervolgtoezicht nodig is. De IGJ heeft 'voldoende vertrouwen in de wijze waarop de Herbergier Velp stuurt op de kwaliteit en veiligheid van zorg', staat in het rapport.

Wederhoor en verantwoording

Volgens zorgondernemers gaat de onrust om een 'erfenis uit het verleden'. Die zou zijn ontstaan door de veranderingen na de overname, aldus Hélène en Bram van Rijswijk. Met het vertrek van de kritische families en personeelsleden is de rust volgens hen wedergekeerd. "Er heerst rust en vertrouwen bij de medewerkers en families." Ze zijn ook aan de slag gegaan met een coach. "Wij willen verder met ons mooie werk, de zorg voor onze lieve bewoners, samen met ons fijne team."

Nadat bekend werd dat *Omroep Gelderland* over de onrust zou publiceren, ontvingen we meerdere mails van huidige medewerkers en familieleden van cliënten, die aangeven zich ook niet te herkennen in de kritiek. Zoals Maarten Koopman, wiens schoonvader tot zijn overlijden bij de Herbergier woonde en daar volgens hem zeer gelukkig was. De verhalen van oud-personeel en andere families noemt hij 'modder gooien'. Koopman voelt 'boosheid' over de geuite kritiek op de Herbergier.

Verantwoording: Omroep Gelderland sprak uitgebreid met 14 betrokkenen, waaronder acht oud-medewerkers en zes familieleden. Ook kregen wij inzage in meerdere interne stukken en correspondentie. De meeste betrokken medewerkers willen anoniem hun verhaal vertellen. Over de oud-medewerkers: de meesten zijn onlangs of uiterlijk verleden jaar vertrokken. Familieleden van cliënten bevestigen hun verhaal. Alle namen zijn bij de hoofdredactie bekend.

Deel dit artikel

- Bron: gld.nl

Pieter van Foreest
Die Buytenweye

Aan de bewoners van Die Buytenweye
Delft, 29 december 2022
Betreft: Wijzigingen in verstrekkingen maaltijden

Beste bewoner,

Hierbij informeren wij u over een aantal wijzigingen in de maaltijdverstrekking. In verband met de gestegen voedingskosten zal er moeten worden bezuinigd (om binnen de begroting 2023 te blijven). We hebben met elkaar gekeken naar aanpassingen die zo min mogelijk consequenties voor u zullen hebben. Hier hebben we voor gekozen:

Soep vs. Bouillon
We hebben ervoor gekozen de cyclus soep aan te passen. Krijgt u nu nog 7 dagen in de week soep, vanaf 1 januari 2023 krijgt u 4 dagen in de week een bouillon (op maandag, woensdag, vrijdag en zaterdag) en 3 dagen in de week een soep (op dinsdag, donderdag en zondag). De soepen zullen ook vaker vegetarisch zijn, d.w.z. zonder (kip of rundvlees) ballen.

Toetjes
We hebben ervoor gekozen om per 1 januari 2023 geen 1 persoonsverpakkingen meer te bestellen t.b.v. toetjes (vla en yoghurt) maar enkel nog 1 liter pakken. Toetjes zullen voortaan enkel nog worden uitgeschonken/geserveerd in bakjes te eetzaal en/of op uw appartement.

Portiegrootte
We geven momenteel meer eten (+25%) naar boven (lees etages) dan 'norm' en moeten daarom ook vaak eten weggooien. Om verspilling te voorkomen, gaan wij onderstaande afmetingen hanteren. Deze norm is gebaseerd op het Nederlands gemiddelde van verzorgingstehuizen en moet meer dan genoeg zijn.

- Vanaf 1 januari 2023 hanteren we vanuit de centrale keuken per bewoner per dag de norm/portiegrootte van 150 gram aardappelen, 150 gram groenten en 80 a 100 gram vlees/vis per bewoner per dag.
- Mocht er eten over zijn op etages dan zal dit worden verzameld voor de bewoners die nog meer wensen. U kunt hier dus naar vragen.
- Medewerkers zorg en vrijwilligers zijn geïnformeerd omtrent het feit dat ze in principe niet meer mee kunnen eten (enkel kunnen mee eten als elke bewoner heeft gehad en er over is/wat anders in de prullenbak verdwijnt).
- Medewerkers/vrijwilligers die maaltijden opscheppen/serveren zullen worden voorzien van een weegschaal en instructies omtrent portiegroottes.

Wij hopen u zo voldoende geïnformeerd te hebben. Heeft u nog vragen dan horen wij dat graag.

Met vriendelijke groet,

Aaldert Idema
Teammanager Facilitair

Bewoners van woonzorgcentrum Die Buytenweye in Delft krijgen vanaf dit jaar minder te eten. De organisatie zegt dat er voedsel verspild werd en de begroting in de gaten moet worden gehouden, maar een lokale politieke partij vindt het "ronduit acceptabel".
Eind december kregen de bewoners een brief, die de partij Hart voor Delft op hun site heeft gezet, over de veranderingen in hun maaltijden. "Krijgt u nu nog zeven dagen in de week soep, vanaf 1 januari 2023 krijgt u vier dagen in de week een bouillon en drie dagen in de week een soep. De soepen zullen ook vaker vegetarisch zijn", schrijven ze.
"Prettige oorlogsdagen en een gelukkige hongerwinter",(hartvannederland.nl).

Het kabinet reserveert voor 2023 2,5 miljard euro voor steun aan Oekraïne. Dat maakte premier Mark Rutte bekend na telefonisch overleg met president Volodimir Zelenski van Oekraïne.

Onderleiding van een club linkse hardliners in Den Haag die het hollandse volk domhouden met bezuinigingsberichten via de media, is de regering ondertussen een onderdrukkende groepstherapie geworden om gehoorzame schapen dom te houden.Ondertussen asielzoekers en vluchtelingen een warm hart toedragen. Nederlandse bejaarden zonder voldoende thuiszorg, hollanders die slapen in hun auto omdat er voor hun geen woning beschikbaar is of een ander deel
op straat omdat er bij het Leger des Heils geen plek is en een voedselbanken- maatschappij….
Militaire uitgaven zullen wapeninvesteerders rijker maken, zal alleen de zakken vullen van investeerders in de lucratieve wapenindustrie. VS harkt enorm fortuin binnen door te profiteren van oorlogen over de hele wereld Na de Rusland-Oekraine conflict uitbrak, de VS hebben constant olie op het vuur gegooid in Oekraine en heeft het land voortdurend wapens geleverd. Met de Oekraine-crisis hebben de V.S en het Amerikaanse militair-industriéle complex enorme winsten binnengehaald en behoren ze tot de grootste winnaars. Volgens een recent gepubliceerd rapport van het Stockholm International Peace Research Institute (SIPRI), zijn de V.S en hun militair-industriéle complex, als de grootste wapenexporteur ter wereld, in staat om meer winst maken uit het conflict tussen Rusland en Oekraine. De aandelenkoersen van grote American de wapenfabrikanten getuigen ook van dit rapport,(IFUD of Human Rights).